

Претензии на рекламацию принимаются в течении 24 часов, после подписания накладных, о передаче продукции.
Претензию можно выслать, на электронную почту, либо на номер ватсап, менеджеру осуществившего отгрузку продукции:

1. Пишите название и количество на возврат, как в накладной:
Rosa FREEDOM 50 cm (Роза ФРИДОМ) FLOWER BLESSED - 25 шт.
2. **Описание претензии:**
 - **2.1.** При открытии упаковки, обнаружили лопнувший бутон, 25 шт. таким образом цветок непригоден к продаже, подлежит замене или обмену.
 - **2.2.** Листва осыпает, некоторые стебли без листвы
3. Приложить ФОТО:
 - **3.1.** Бирки на упаковке, на фоне цветов, крупным планом, чтобы можно было прочесть, суть претензии и название на бирке, **Пример № 1**
 - **3.2.** Общее фото, чтобы можно было прочесть все количество цветов, подлежащего к возврату, запрашиваемое на рекламацию, **Пример № 2**
 - **3.3.** Бирки на коробке, **Пример № 3**
4. **Примеры:**

Пример № 1



Пример № 2



Пример № 3

