

Правила (условия) приобретения товаров в интернет-магазине

ООО "ЦВЕТОЧНЫЙ РАЙ" для Розничных Покупателей.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Информация, размещенная на сайте интернет-магазина ООО "ЦВЕТОЧНЫЙ РАЙ", содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно [ст. 437](#) Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, [Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [Правилами](#) продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: <https://www.opt-fp.ru>

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ УСЛОВИЙ

Интернет-магазин - часть торгового предприятия/торговой организации или торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

Веб-сайт интернет-магазина - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу <https://www.opt-fp.ru>

Товар – изделие, представленный в каталоге интернет-магазина на его сайте.

Покупатель - лицо, как приобретающее либо заказывающее товар, так и намеревающееся заказать или уже использующее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Защита персональных данных - меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения

эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

Заказ - электронная или устная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина.

Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и интернет-магазином о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

Услуги - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ

ТОВАРА Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина.

Электронный каталог. Описание и цена Товара.

Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

Ответственность Сторон за достоверность информации.

Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации,

предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа службой комплектации интернет-магазина и полной предоплаты за Товар.

Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи интернет-магазином Покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара.

Иной момент или иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом или самим Договором (в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Покупатель).

Ограничение ответственности интернет-магазина за Товар и его использование.

Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности.

интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара.

Заказ Товара.

Заказ Товара может быть направлен Покупателем следующими способами:

самостоятельным помещением Товара в "Корзину", заполнением формы заказа;

звонком оператору кол-центра интернет-магазина с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

При этом интернет-магазин информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства интернет-магазина возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки с менеджером кол-центра интернет-магазина. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности Персональных данных Покупателя.

В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

Случаи удаления Товара самим интернет-магазином из согласованного Заказа.

Интернет-магазин информирует Покупателя об отсутствии у него годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный самим интернет-магазином бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.

Доставка Товара.

Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа.

Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

Способы доставки Товаров указаны на сайте.

Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа согласовывается с Покупателем посредством телефонного звонка менеджера интернет-магазина в момент оформления Заказа.

Интернет-магазин приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

В случае если доставка Заказа осуществляется Почтой России, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории Российской Федерации с момента передачи отправления в почтовое отделение несет Почта России. Рассмотрение рекламаций на розыск почтовых отправлений производится в соответствии с правилами работы Почты России.

Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

Получение Заказа.

При выборе курьерского способа доставки, а также при получении в пункте выдачи Товара Покупатель имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата Товара.

При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

При вручении предоплаченного Заказа Курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом интернет-магазин гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

В случае если доставка Заказа произведена в оговоренные сроки, но Курьер не смог передать Товар Покупателю по вине получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом. Повторная доставка Товара возможна только после подтверждения повторной оплаты Покупателем стоимости доставки.

В случае доставки Товара Покупателю с привлечением Третьих лиц при получении Товара Покупатель должен проверить комплектность и целостность Заказа с момента вскрытия упаковки, зафиксировать повреждения (если таковые имеются) посредством фото/видео съёмки, заполнить анкету, прилагаемую с товаром, и отправить менеджеру кол-центра интернет-магазина на контактный e-mail или телефон обращение с прикрепленными фото/видео материалами.

Интернет-магазин вправе отказать возмещении поврежденного товара, фото/видео материалах отсутствуют моменты вскрытия упаковки и отсутствует заполненная анкета.

При выборе доставки заказа при помощи Почты России Покупатель может аннулировать Заказ (отказаться от Товара) вплоть до момента передачи его интернет магазином в почтовое отделение. После этого аннулирование Заказа невозможно. В случае выбора доставки с помощью Почты России вернувшийся в интернет-магазин по Вине покупателя Заказ высылается покупателю вновь только после согласия на дополнительную оплату стоимости услуг по доставке возвращенного Товара стоимости услуг по их повторной пересылке Покупателю.

Отказ от товара, возврат Товара.

Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента передачи его интернет-магазином в почтовое отделение, а после передачи Товара - в течении семи дней с момента получения.

Возврат товара ненадлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара данным интернет-магазине.

При отказе Покупателя от товара интернет-магазин должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов продавцов на доставку от Покупателя возвращенного товара плюс 2% от полной стоимости заказа, не позднее чем через 30 дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования.

Возврат платы за Товар.

Способ:

Безналичным переводом средств на платежную карту Покупателя, с которой осуществляется оплата за Товар;

Прочие условия:

К отношениям между Покупателем и интернет-магазином применяются законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателем интернет-магазином по телефону, указанному на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.